

16.03.2017 - Interview mit Fritz Achermann, PerSal AG

„Wir dürfen vor lauter Daten "On-Demand" den eigentlichen Sinn und Zweck der Human Resources Arbeit nicht aus den Augen verlieren“

Die PerSal AG ist ein langjähriger Aussteller der Personal Swiss. Das Unternehmen mit Sitz in Kriens bietet HR-Software & Outsourcing-Services, so zum Beispiel die swissdec zertifizierte Payroll-Software "PerSal" für Gesamtlösungen für das Human Resources. Wir sprachen im Vorfeld der Messe mit Geschäftsführer und Mitinhaber Fritz Achermann.

Herr Achermann, „Excellent your HR“ lautet Ihr Slogan: Was macht exzellente HR-(Software) Solution aus?

Ein Software-Unternehmen, wie wir es seit mehr als 20 Jahren sind, profiliert sich schon lange nicht mehr alleine über seine Software. Zu ähnlich und zu gut haben sich die Softwareprogramme in den letzten Jahren bezüglich Technologie und Funktionalität entwickelt und angeglichen. Ein "Exzellentes



PerSal AG

HR" ist vielmehr ein Mix aus vielen einzelnen Kundennutzen. Das beginnt bereits bei der Angebotserstellung, wo sie dem Kunden nicht nur mehr Software anbieten, sondern auch die Wahl der Nutzungsart zur Verfügung stellen, Internetzugriff oder Hausinstallation. Und es endet dort, wo die HR-Abteilung mit dem von uns angebotenen "Rundum-sorglos"-Paket personelle Engpässe durch den Einsatz unserer HR- und Payrollspezialisten überbrücken kann.

Die Digitalisierung nimmt seit Jahren einen immer wichtigeren Platz im HR-Management ein. Was sind aus Ihrer Sicht die aktuellen sowie kommenden Herausforderungen im HR-Bereich?

Wie schon hinlänglich bekannt, bewegt sich die digitale Welt auch in den HR-Büros schneller als gedacht Richtung Web. Dabei dürfen wir vor lauter Daten "On-Demand" den eigentlichen Sinn und Zweck der Human Resources Arbeit nicht aus den Augen verlieren, die Betreuung und Förderung der Mitarbeitenden. Dazu gehören selbstverständlich die digitalen Fakten, noch wichtiger aber ist, den hohen Informations- und Wissenstand der HR-Abteilungen in die produktive Personalarbeit umzusetzen. Eine der grössten Herausforderungen der Zukunft wird dabei die Flexibilisierung der Arbeitszeit in Kombination und Abstimmung mit den Anforderungen an eine Stelle sowie der internen Kommunikation sein.



Das Team von PerSal an der Personal Swiss

Cloud, On-Premise oder doch Outsourcing - wie finde ich als Unternehmen die richtige Strategie, um mich richtig und langfristig zu positionieren?

Das eine schliesst das andere nicht aus. Die mittel- und langfristige Entwicklung wird sich jedoch auch im Schweizer KMU Markt Richtung Cloud-Lösungen in Kombination mit Outsourcing-Elementen entwickeln. Um es an einem Beispiel zu verdeutlichen, ein Maler- und Gipserbetrieb mit fünf Angestellten wird in Zukunft über eine Cloud-Lösung seine Personal- und Salärdaten erfassen und im Hintergrund wird sich ein Payroll- und Outsourcing-Provider um den Rest kümmern. Die Lohnberechnung durchführen, den Lohnblatt-Versand per Post

oder elektronisch vornehmen, die Auszahlungsdaten an die Hausbank weiterleiten und sämtliche Sozialversicherungs- und Steuerangelegenheiten regeln.

Es wird in Zukunft also eine Kombination zwischen Softwarenutzen übers Internet und einem umfassenden Dienstleistungs-Services sein, ein sogenannter HR Service-Mix. Dieser erfordert von den heutigen Software- oder Outsourcing-Anbietern ein sehr hohes Spezialistenwissen kombiniert mit technologischen Softwarenutzungsvarianten. Evaluiert ein Unternehmen heute neue HR- und Payroll-Software ist es von zentraler Bedeutung mögliche Anbieter auf solche Mixes im HR Services abzuchecken.

Was denken Sie: Was wollen HR-Verantwortliche morgen und in Zukunft von Ihnen?

Wie bereits angesprochen, ist die Software länger je mehr nur das Daten- und Transportgefäss. Wir als Softwarehersteller müssen in der Lage sein, einen umfassenden Service rund um die Software anzubieten. Also entsprechende Cloud-Portale, ein hohes Fachwissen in den Disziplinen administrative HR Aufgaben und Prozesse sowie einen individuellen After-Sales Support zu liefern.

Worauf können sich die Fachbesucher der Personal Swiss in diesem Jahr bei Ihnen freuen?

Unser Motto der diesjährigen Personal Swiss ist die "intelligente Software-Benutzerführung". Dabei wird der PerSal Benutzer mit intuitiven Assistenten Schritt für Schritt durch Prozesse (Ereignisse) geführt und erhält am Schluss einen validen Datensatz. Die Daten sind, wie wir sagen, "Ready For The Next Step". Die Konsistenz der Daten ist somit zeitgleich mit der Erfassung sichergestellt und die Dateneingabe auf das wesentliche eines Ereignisses reduziert. Das Ergebnis sind vereinfachte und effizientere Erfassungsabläufe.